

VISIÓN

Servicios Auxiliares de Limpieza y Mantenimiento (SAMYL S.L) se creó en el año 1984 con objeto de llevar a cabo la prestación de servicios de limpieza de las instalaciones de edificios y locales y mantenimiento de parques y jardines, mantenimiento de mobiliario urbano y juegos infantiles, y mantenimiento de instalaciones en general (eléctricas, climatización, fontanería , baja tensión, etc.) ofreciendo a sus clientes la máxima calidad en la prestación de sus servicios.

MISIÓN

En la actualidad, SAMYL S.L. dedica su actividad a los servicios de **limpieza de edificios y locales, mantenimiento de instalaciones, mantenimiento de jardines y parques y mantenimiento de mobiliario urbano**, orientando todos sus recursos y esfuerzos en ofrecer servicios de alta calidad a sus clientes, según sus preferencias y necesidades y respetuosos con el medio ambiente.

VALORES

COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios en materia calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral.
- **CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento, la seguridad y salud laboral, la protección medioambiental y el enfoque al cliente sean pilares principales de la organización.
- **SERVICIO PERSONALIZADO:** Identificación de las necesidades del cliente, valoración de alternativas y propuesta de la solución más adecuada, de manera que el cliente perciba el valor de nuestra gestión y quede satisfecho de nuestro servicio.
- **CAPACIDAD DE RESPUESTA:** Realizando de manera rápida y controlada las gestiones demandas por el cliente, manteniéndole informado en todo momento del estado gestión de su servicio.
- **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado, la seguridad y salud laboral de nuestro personal y la prevención de la contaminación.
- **INNOVACIÓN:** Desarrollar programas para la mejora de nuestros servicios en los aspectos tecnológicos, medioambientales y de calidad.
- **MEJORA CONTINUA:** Establecer acciones orientadas a la identificación de oportunidades de mejora y a la recopilación de toda aquella información que permita aumentar la satisfacción del cliente, así como la mejora continua del sistema integrado de gestión.

VALORES

SOSTENIBILIDAD

SAMYL S.L, pretende contribuir al desarrollo sostenible, asumiendo:

- Un firme compromiso medioambiental.
- La prevención de la contaminación.
- Apuesta por el Desarrollo sostenible.
- El respeto al entorno.
- Reducción al mínimo del impacto ambiental.
- Minimización del consumo de recursos naturales.

SEGURIDAD Y SALUD

SAMYL S.L, apuesta por un firme compromiso en relación a:

- Prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- Cumplimiento de la legislación, reglamentación aplicable y de los requisitos que la organización establezca en relación a Prevención de Riesgos Labores.

Firma **Agustín Gutierrez (Director General)**
Fecha **15-12-2017**